

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ DI LINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2702/UBND-VHXH

Di Linh ngày 15 tháng 10 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch tổ
chức các hoạt động hưởng ứng Ngày
Chuyển đổi số quốc gia năm 2026
trên địa bàn xã Di Linh

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Các Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn.

Thực hiện Kế hoạch số 17101/KH-UBND ngày 07/10/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng về việc Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Kế hoạch số 337/KH-UBND của UBND xã Di Linh về việc Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn xã Di Linh.

Nhằm tổ chức các hoạt động thiết thực hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, góp phần đưa chuyển đổi số đến gần hơn với người dân, doanh nghiệp và cộng đồng dân cư trên địa bàn xã; UBND xã Di Linh đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các thôn trên địa bàn xã

Trưởng thôn chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng ra quân, tổ chức các đội hình, nhóm hỗ trợ kỹ năng số cho người dân ở thôn và tuyên truyền, phổ biến về ý nghĩa, vai trò của chuyển đổi số và Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 với hình thức phù hợp, thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả.

Thời gian: Bắt đầu từ **ngày 15/10/2026** đến hết **ngày 31/10/2026**.

Đối tượng ưu tiên: Người cao tuổi, người gặp khó khăn trong tiếp cận và sử dụng công nghệ số; Người dân tại các khu vực nông thôn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Hộ nghèo, hộ cận nghèo và các nhóm yếu thế; Hộ kinh doanh, hợp tác xã, cơ sở sản xuất, kinh doanh có nhu cầu ứng dụng công nghệ số; Người dân chưa có kỹ năng hoặc còn gặp khó khăn khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán số và các nền tảng số thiết yếu.

Mục tiêu: mỗi thôn triển khai tổ chức hoạt động hướng dẫn kỹ năng số cho người dân; tổng hợp số lượt người được hướng dẫn (*Theo mẫu đính kèm*).

2. Các Tổ Công nghệ số cộng đồng

Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã đã được tập huấn tại lớp “Bình dân học vụ số” bồi dưỡng kỹ năng số theo Kế hoạch số 314/KH-UBND của UBND xã theo sự phân công của thôn chủ động tổ chức các đội

hình, nhóm hỗ trợ người dân trực tiếp tại thôn, lấy người dân làm trung tâm, tập trung vào những nội dung thiết thực, dễ thực hiện và có khả năng áp dụng ngay trong đời sống.

Nội dung hỗ trợ gồm:

- Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tạo tài khoản, đăng nhập, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ và nhận kết quả theo quy định.
- Hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID và tích hợp giấy tờ cá nhân, các tiện ích số trên VNeID.
- Hướng dẫn thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng các phương thức thanh toán điện tử an toàn, thuận tiện trong mua bán hàng hóa, thanh toán dịch vụ và các nhu cầu thiết yếu.
- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, nhận biết và phòng tránh các hình thức lừa đảo trên môi trường mạng; không cung cấp mã OTP, mật khẩu, thông tin tài khoản cá nhân cho người khác.

Đối với người dân trưởng thành chưa đạt yêu cầu phổ cập kỹ năng số, tổ chức hướng dẫn theo phương châm “cầm tay chỉ việc”, ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số và người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.

Trong quá trình hỗ trợ, các Tổ Công nghệ số cộng đồng chủ động ghi nhận, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán số, thương mại điện tử và các nền tảng số.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì, đơn đốc các thôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện các nhiệm vụ này đảm bảo kết quả, tiến độ, tài liệu minh chứng cụ thể.

Hướng dẫn nội dung tuyên truyền, tài liệu và các nội dung cần thiết để các Tổ Công nghệ số cộng đồng triển khai hỗ trợ người dân.

Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của các đơn vị và tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

4. Đề nghị Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã

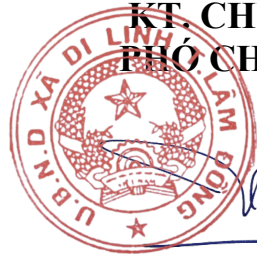
Tổ chức ra quân các đội hình đoàn viên, thanh niên tình nguyện phối hợp chặt chẽ với các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch, tham gia hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng

các nền tảng số và dịch vụ số thiết yếu, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp với nhu cầu thực tế của người dân.

Yêu cầu Phòng Văn hóa - Xã hội, các thôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *Chức*

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, VHXX.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Tâm